

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, opdrachten en overeenkomsten. Ze zijn geschreven voor opdrachten met zakelijke klanten. We hebben geprobeerd ze leesbaar te houden.

Laatst bijgewerkt op 30 juli 2026

Artikel 1 · Definities

Klikbaar

Klikbaar VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42111929.

Opdrachtgever

De partij die met Klikbaar een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.

Overeenkomst

Elke afspraak tussen Klikbaar en opdrachtgever over het leveren van diensten of producten.

Oplevering

Het moment waarop het resultaat aan opdrachtgever ter beoordeling of in gebruik wordt gegeven.

Meerwerk

Werk dat buiten de in de offerte omschreven opdracht valt.

Artikel 2 · Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Klikbaar.
2. Afwijkingen gelden alleen als Klikbaar die schriftelijk heeft bevestigd.
3. Klikbaar wijst de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
4. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3 • Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van Klikbaar zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij er iets anders in staat.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert, of op het moment dat Klikbaar met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Klikbaar niet.
4. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 • Prijzen en betaling

1. Bij projectopdrachten factureert Klikbaar 50% bij aanvang van de opdracht en het restant bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
3. Abonnementen, waaronder Hosting & Support, worden vooraf per maand gefactureerd.
4. Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij van rechtswege in verzuim. Klikbaar mag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente in rekening brengen, evenals de buitengerechterlijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.
5. Klikbaar mag de werkzaamheden opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft, nadat opdrachtgever eerst is aangemaand en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen.
6. Klikbaar mag tarieven voor doorlopende diensten jaarlijks aanpassen. Een verhoging wordt minimaal één maand van tevoren aangekondigd. Is opdrachtgever het er niet mee eens, dan mag hij de doorlopende dienst tegen de ingangsdatum van de verhoging opzeggen.

Artikel 5 • Uitvoering van de opdracht

1. Klikbaar voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. De verplichtingen van Klikbaar hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.
2. Genoemde levertijden, zoals zeven werkdagen voor een website of twee tot vier weken voor een webshop, zijn indicatief en gaan in op het moment dat opdrachtgever alle benodigde materialen heeft aangeleverd en de eventuele aanbeting is voldaan.
3. Opdrachtgever zorgt dat teksten, afbeeldingen, logo's, toegangsgegevens en overige benodigde materialen tijdig, volledig en in bruikbare vorm worden aangeleverd.
4. Levert opdrachtgever materiaal niet of te laat aan, of reageert hij niet binnen een redelijke termijn op een verzoek om feedback of goedkeuring, dan schuift de planning naar evenredigheid op. Klikbaar is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
5. Klikbaar mag bij de uitvoering derden inschakelen.

Artikel 6 · Revisies, wijzigingen en meerwerk

1. Het aantal revisierondes dat bij de opdracht is inbegrepen, staat in de offerte.
2. Wijzigingen die buiten de omschreven opdracht vallen, gelden als meerwerk. Klikbaar informeert opdrachtgever vooraf over de gevolgen voor de prijs en de planning en voert het meerwerk pas uit na akkoord.
3. Aanvaardt opdrachtgever het meerwerk niet, dan mag Klikbaar de opdracht uitvoeren zoals oorspronkelijk overeengekomen.

Artikel 7 · Oplevering en goedkeuring

1. Na oplevering heeft opdrachtgever 14 dagen om het resultaat te beoordelen en eventuele gebreken schriftelijk te melden.
2. Meldt opdrachtgever binnen die termijn niets, of neemt hij het resultaat in gebruik, dan geldt het werk als goedgekeurd.
3. Gebreken die aan Klikbaar te wijten zijn, herstelt Klikbaar kosteloos binnen een redelijke termijn.

Artikel 8 · Hosting, domeinnamen en support

1. Het abonnement Hosting & Support wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klikbaar spant zich in de gehoste websites zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.
3. Domeinnamen worden op naam van opdrachtgever geregistreerd, tenzij anders overeengekomen. Op de registratie zijn ook de voorwaarden van de betreffende registrerende instantie van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinen.
4. Opdrachtgever mag de gehoste omgeving niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, spam of materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden. Klikbaar mag bij misbruik de dienst met onmiddellijke ingang opschorten.
5. Bij beëindiging van het abonnement werkt Klikbaar op verzoek mee aan een verhuizing naar een andere partij. De redelijke kosten daarvan mogen in rekening worden gebracht.

Artikel 9 • Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het door Klikbaar geleverde werk berusten bij Klikbaar totdat opdrachtgever alles wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het recht het werk te gebruiken voor het doel waarvoor het is gemaakt. Verdergaande overdracht van rechten wordt apart schriftelijk vastgelegd.
3. Klikbaar behoudt het recht om onderliggende technieken, werkwijzen en broncomponenten die niet specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld, ook voor andere opdrachten te gebruiken.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat het door hem aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Klikbaar voor aanspraken op dit punt.
5. Klikbaar mag het geleverde werk gebruiken voor eigen promotie, bijvoorbeeld in het portfolio op de website. Wil opdrachtgever dat niet, dan kan hij dat vooraf schriftelijk aangeven.

Artikel 10 • Aansprakelijkheid

1. Klikbaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Klikbaar is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Klikbaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door verlies van gegevens.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Klikbaar.
5. Elke aanspraak vervalt als opdrachtgever niet binnen twaalf maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken een rechtsvordering instelt.

Artikel 11 • Overmacht

1. Klikbaar is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Daaronder vallen onder meer storingen bij toeleveranciers en hostingpartijen, stroom- en internetuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en langdurige ziekte.
2. Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Al verrichte werkzaamheden worden dan naar rato afgerekend.

Artikel 12 · Opzegging en ontbinding

1. Opdrachten voor een bepaald project kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Zegt opdrachtgever toch op, dan is hij het reeds uitgevoerde werk verschuldigd, vermeerderd met de kosten die Klikbaar al heeft gemaakt.
2. Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden als de ander een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn nog steeds niet doet.
3. Klikbaar mag de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of stillegging van de onderneming van opdrachtgever.

Artikel 13 · Geheimhouding

Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft gelden na afloop van de samenwerking.

Artikel 14 · Persoonsgegevens

1. Verwerkt Klikbaar bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens namens opdrachtgever, bijvoorbeeld doordat zij een website of webshop host of beheert, dan handelt Klikbaar als verwerker in de zin van de AVG en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen leggen die verwerking vast in een verwerkersovereenkomst, die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
3. Hoe Klikbaar omgaat met persoonsgegevens waarvoor zij zelf verantwoordelijk is, staat in de [privacyverklaring](#).

Artikel 15 · Klachten

Ben je niet tevreden? Laat het ons binnen bewakende tijd weten via info@klikbaar.com, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Wij reageren binnen veertien dagen inhoudelijk. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 · Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Klikbaar en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen leggen partijen voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 · Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op klikbaar.com/Voorwaarden.html en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Zij zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42111929.