

Privacyverklaring

Klikbaar vindt jouw privacy belangrijk. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken wanneer je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Laatst bijgewerkt op 30 juli 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Klikbaar VOF is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en onze dienstverlening worden verwerkt.

Bedrijfsnaam

Klikbaar VOF, handelend onder de naam Klikbaar

Adres

Pijlemeeth 39, Heiloo

KvK-nummer

42111929

Btw-nummer

NL869785023B01

E-mail

info@klikbaar.com

Website

klikbaar.com

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dat is voor een organisatie van onze omvang en aard niet verplicht. Voor alle privacyvragen kun je terecht op info@klikbaar.com.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Gegevens die je zelf aan ons geeft. Via het contactformulier op onze website vragen wij om:

- je naam (verplicht);
- je e-mailadres (verplicht);
- je bericht (verplicht);
- je bedrijfsnaam (optioneel);
- je telefoonnummer (optioneel);
- het onderwerp dat je kiest (nieuwe website, redesign, webshop of anders).

Stuur je ons een e-mail of bel je ons, dan verwerken wij de gegevens die je in dat contact met ons deelt.

Gegevens uit de samenwerking. Word je klant, dan verwerken wij daarnaast je bedrijfs- en factuurgegevens: adres, contactpersoon, KvK-nummer, btw-nummer, bankrekeningnummer en de correspondentie over de opdracht.

Technische gegevens bij een websitebezoek. Onze website draait op de infrastructuur van Cloudflare. Daarbij worden technische gegevens verwerkt zoals je IP-adres, je browsertype, het tijdstip van je bezoek en de pagina's die je opvraagt. Dat gebeurt om de website beschikbaar en veilig te houden, bijvoorbeeld om aanvallen en misbruik tegen te gaan.

Statistieken. Wij gebruiken Cloudflare Web Analytics om te zien hoeveel bezoekers onze website heeft en welke pagina's populair zijn. Deze dienst werkt zonder cookies, maakt geen profiel van je en volgt je niet over andere websites.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor is uit artikel 6 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

Reageren op je bericht en een offerte uitbrengen

Noodzakelijk om op jouw verzoek stappen te zetten vóór het sluiten van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Het uitvoeren van de opdracht

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Facturatie en administratie

Noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Beveiliging en beschikbaarheid van onze website

Ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te beschermen tegen misbruik en storingen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Statistieken over het gebruik van onze website

Ons gerechtvaardigd belang om onze website te verbeteren. Omdat de meting cookieloos en geaggregeerd is, is de impact op je privacy minimaal (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Wij gebruiken je gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering, en sturen je geen nieuwsbrief tenzij je je daar zelf voor aanmeldt.

4. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen:

Contactverzoek dat niet tot een opdracht leidt

12 maanden na het laatste contact, zodat we een eerder gesprek nog kunnen terugvinden.

Klantgegevens, offertes en facturen

7 jaar na afloop van het boekjaar. Dit is de wettelijke bewaartermijn uit artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen.

Technische logbestanden

Kortstondig, conform de standaardinstellingen van Cloudflare.

Na afloop van deze termijnen verwijderen wij de gegevens of maken we ze anoniem.

5. Met wie delen wij je gegevens?

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij schakelen wel dienstverleners in die gegevens namens ons verwerken. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin is vastgelegd dat zij je gegevens goed beveiligen en alleen gebruiken voor het doel waarvoor wij ze aanleveren.

Web3Forms

Verwerkt de inhoud van ons contactformulier en stuurt die als e-mail naar ons door.

Cloudflare

Levert de hosting, de beveiliging en de cookieloze bezoekersstatistieken van onze website. Cloudflare Email Routing ontvangt daarnaast de e-mail die naar ons adres op klikbaar.com wordt gestuurd en zet die door naar onze mailbox.

Google (Gmail)

Onze e-mail komt binnen in Gmail. Daar staan de berichten die je ons stuurt en die wij jou sturen.

e-Boekhouden.nl

Onze boekhoudsoftware. Hierin staan onze offertes, facturen en de bijbehorende klantgegevens.

Daarnaast verstrekken wij gegevens als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan opsporingsinstanties.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Een aantal van de hierboven genoemde dienstverleners is buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd of kan gegevens buiten de EER verwerken. In dat geval zorgen wij dat de doorgifte is gebaseerd op een passend waarborgmechanisme, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of een adequaatheidsbesluit.

Wil je weten welke waarborgen voor een specifieke dienst gelden? Mail ons dan op info@klikbaar.com en we sturen je de details.

7. Diensten van derden op onze website

Onze website laadt een aantal onderdelen bij externe partijen. Je browser maakt daarbij rechtstreeks verbinding met die partijen, waardoor onder meer je IP-adres aan hen bekend wordt:

Google Fonts

Het lettertype van onze website wordt geladen via fonts.googleapis.com en fonts.gstatic.com. Google ontvangt daarbij je IP-adres. Zie het [privacybeleid van Google](#).

Deze diensten plaatsen geen cookies op je apparaat.

8. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen. Onze website en de websites die wij hosten zijn uitsluitend via een versleutelde HTTPS-verbinding bereikbaar. De toegang tot onze systemen is beperkt tot de personen die daar voor hun werk bij moeten, en beveiligd met sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie.

Vermoed je dat er iets mis is met de beveiliging van onze website of van een website die wij beheren? Laat het ons weten via info@klikbaar.com, dan pakken we het direct op.

9. Welke rechten heb je?

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Inzage:** je mag opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- **Rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Verwijdering:** je mag ons vragen je gegevens te wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking:** je mag ons vragen de verwerking tijdelijk stil te leggen.
- **Bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerkingen die op ons gerechtvaardigd belang zijn gebaseerd.
- **Overdraagbaarheid:** je mag je gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen.
- **Intrekken van toestemming:** heb je ergens toestemming voor gegeven, dan mag je die op elk moment intrekken.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur een e-mail naar info@klikbaar.com. Wij reageren binnen één maand. Om te voorkomen dat we gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen wij je vragen jezelf te identificeren.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Dan horen wij dat graag eerst zelf, zodat we het kunnen oplossen. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Als wij voor een klant werken

Bouwen, hosten of beheren wij een website of webshop voor een klant, dan verwerken wij de persoonsgegevens die via die website binnenkomen niet voor onszelf, maar namens die klant. In dat geval is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker.

Voor die situatie sluiten wij met de klant een verwerkersovereenkomst waarin staat welke gegevens wij verwerken, hoe wij ze beveiligen en wat er gebeurt als de samenwerking eindigt. Bezoek je de website van een van onze klanten, dan is de privacyverklaring van die klant van toepassing en niet deze verklaring.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet verandert. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met bovenaan de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende wijzigingen laten wij het onze klanten actief weten.

12. Vragen?

Heb je een vraag over deze verklaring of over wat wij met je gegevens doen? Mail ons gerust op info@klikbaar.com of gebruik het [contactformulier](#). We reageren binnen één werkdag.